

BUURTPUNT OOST

DOOR DE OGEN VAN DE BEZOEKER



BUURTPUNT OOST

DOOR DE OGEN VAN DE BEZOEKER

Wanneer je het nieuwe buurtpunt in Stadsdeel Oost binnenloopt word je allereerst begroet door een gastpersoon. Deze persoon, vrijwilliger of professional, maakt een praatje met je en vraagt of je hier komt voor een specifieke activiteit of gewoon voor de gezelligheid. Mocht je hier voor het eerst zijn krijg je wat uitleg over de activiteiten en een rondleiding. Naarmate je hier vaker komt ben je een bekend gezicht.

Eerste indruk

De aankleding van het buurtpunt is rustig, maar huiselijk. Je kan plaatsnemen aan een tafel om bijvoorbeeld met andere bezoekers een spelletje te spelen, of je kan neerploffen op de bank voor de tv. Ook zijn er voldoende zitplekken om je even terug te trekken: in rust een boekje lezen is ook helemaal okee. Uiteraard is er alles wat je zou verwachten ook aanwezig: gratis drinken en Wifi is beschikbaar. Je merkt dat er over de ruimte is nagedacht: er is een rustige aankleding en goede akoestiek zodat je niet overprikkeld raakt, en het is tegelijkertijd zo gezellig dat je vaker terug wilt komen. Je bent blij verrast wanneer je hoort dat het buurtpunt ook in het weekend open is.

Activiteiten

In het buurtpunt kun je veel verschillende dingen doen. De meeste (dagbestedings-) activiteiten worden met een kleine, vaste groep georganiseerd, waardoor er ruimte is om, naar behoefte, in ervaringen te delen. Je kan je aanmelden voor deze activiteiten via een kort aanmeldingsgesprek. Andere activiteiten, zoals een pubquiz, wandelen of een goedkope maaltijd, zijn voor alle buurtbewoners open toegankelijk. In de buurt wordt je hierop geattendeerd door de activiteiteninformatie op het raam, de mond-op-mond reclame door een buurtgenoot, of de folder in je brievenbus. Deze activiteiten zijn een drukbezocht moment om met de hele buurt gezellig samen te komen en elkaar verder te leren kennen.

Je bent welkom

Misschien ben je een bezoeker die via een welzijnsprofessional, zoals een woonbegeleider, naar het buurtpunt is doorverwezen voor dagbesteding of vrijwilligerswerk. Misschien ben je wel een buurtbewoner die de plek er uitnodigend uit vond zien en hier zomaar langs komt voor wat gezelligheid en een kopje koffie. Het belangrijkste is dat je je welkom voelt. Je mag komen en gaan wanneer je wilt, maar wordt altijd aan de deur begroet. Er hangt een fijne sfeer in de locatie. Professionals, vrijwilligers en bezoekers nemen elkaars ideeën over het buurtpunt serieus en gaan op een gelijkwaardige manier met elkaar om. Je mag er zijn: mensen staan open voor elkaar en beoordelen elkaar niet. Dit buurtpunt voelt als een locatie waar je vaker wilt komen.

*“Ik heb altijd een welkom gevoel
als ik hier binnenloop.
Iedereen staat open voor elkaar,
en je voelt echt dat je er mag zijn ”*



EEN SAMENVATTING

Wanneer je het nieuwe buurpunt in Stadsdeel Oost binnenloopt word je allereerst begroet door een gastpersoon. Deze persoon, vrijwilliger of professional, maakt een praatje met je en vraagt of je hier komt voor een specifieke activiteit of gewoon voor de gezelligheid. Mocht je hier voor het eerst zijn krijg je wat uitleg over de activiteiten en een rondleiding. Naarmate je hier vaker komt ben je een bekend gezicht.



DE BASIS

- Een sfeer waarbij iedereen welkom is en zichzelf mag zijn.
-



WELKOM

- De locatie heeft een open inloop waar buurtbewoners zonder afspraak naar binnen kunnen lopen. Iedereen is welkom.
 - Bij de ingang word je altijd ontvangen door een (vrijwillige) gastpersoon voor een praatje of uitleg over de faciliteiten.
 - De gastpersoon bewaakt zo - eventueel in samenwerking met de coördinator - de sfeer en veiligheid, door precies te weten wie er binnen is en bij overlast eventueel mensen te weigeren.
-



AANKLEDING

- Gezellige, maar rustige aankleding met een huiskamergevoel.
 - Goede akoestiek.
 - Voldoende faciliteiten, zoals Wifi en gratis koffie en thee.
 - Genoeg zitplekken om gezellig samen te kunnen zitten, of even in je eentje een kopje koffie te kunnen drinken.
-



ACTIVITEITEN

- Activiteiten in kleine groepen (4-6 mensen) waar je je voor moet aanmelden, én open, drukbezochte activiteiten waarbij de buurt elkaar beter kan leren kennen, zoals een eetavond.
 - Bezoekers krijgen gedeeld eigenaarschap over het programma door hen mee te laten helpen met de organisatie van deze activiteiten.
-



WERVING

- Doorverwijzing via zorg- en welzijnsprofessionals is een belangrijke manier om een diverse groep mensen te kunnen bereiken.
 - Duidelijke communicatie op bijvoorbeeld het raam of de deur van het buurpunt geeft de buurtbewoners een idee van wat er allemaal te doen is in het buurtpunt en vergemakkelijkt het over de drempel stappen.
 - Het in de buurt uitdelen van flyers met vouchers voor bijvoorbeeld een gratis maaltijd helpt om mensen te werven.
-

meetellen
AMSTERDAM