

cliëntbeleving Resourcegroepen Amsterdam

Meetellen in Amsterdam

samenvatting

Meetellen in Amsterdam heeft in opdracht van CQ procesmanagement onderzoek gedaan naar hoe de mensen waar het om gaat de 'resourcegroepen methode' beleven. Deze methode bestaat uit het samenstellen van en werken met een steungroep, en het opstellen van en werken aan doelen. Dit proces wordt begeleid door een regieondersteuner.

Uit de resultaten blijkt dat het samenstellen van de steungroep een organisch maar ook gevoelig proces is. Dit komt doordat het proces je confronteert met hoe groot je netwerk daadwerkelijk is, maar ook doordat het lastig kan zijn om erop te vertrouwen dat mensen je daadwerkelijk en uit eigen beweging willen helpen.

Met het opstellen van de doelen hadden de cliënten over het algemeen weinig moeite. Het benutten van de steungroep om aan deze doelen te werken is een lastiger proces. Dit komt door het risico dat de resourcegroep de regie van de cliënt over wil nemen, of omdat de cliënt zelf moeite heeft om de regie over de volgende stap weer terug te pakken.

Hoewel cliënten de methode soms als confronterend beleven, geven zij aan dat het bijdraagt aan herstel. Vooral het principe dat bekenden helpen om stappen te zetten zonder dat iemand de regie verliest, is van grote meerwaarde. Hierbij is het belangrijk dat de resourcegroep uit de juiste mensen bestaat. Dat zijn mensen die willen helpen zonder over te nemen, en die begrip voor de cliënt hebben. Daarnaast is het van belang dat de doelen van de cliënt passen bij de hulpbronnen en haalbaar zijn, zodat er daadwerkelijk stappen gezet kunnen worden.

conclusie

In dit onderzoek is gekeken hoe de mensen om wie het daadwerkelijk gaat de methode resourcegroepen beleven. In kwalitatieve interviews is de beleving van twee werkzame onderdelen – de steungroep en het werken aan doelen – uitgevraagd. Vervolgens is met de respondent in gesprek gegaan hoe cliënten de resourcegroepen methode verder beleven.

hoe beleven mensen de steungroep

Het is alle respondenten, met uitzondering van één persoon, gelukt om een steungroep samen te stellen en hier vervolgens mee aan de slag te gaan. Het proces van het vormen van de steungroep is een gevoelig proces dat aan de ene kant motiverend kan werken, maar ook negatieve gevoelens kan opleveren. Zo geeft het opstellen van de steungroep de cliënt een duidelijk beeld van de mensen die voor diegene klaar willen staan en daadwerkelijk willen helpen. Dit kan een positief gevoel opleveren, maar wanneer het netwerk en daarmee ook de steungroep beperkt is, kan dit proces confronterend zijn.

Alhoewel het om hulp kunnen vragen van een vaste groep bekenden een gevoel van een veilige basis brengt, kan dit de cliënt ook in verlegenheid brengen. Het blijkt belangrijk voor de cliënt om te blijven onthouden dat familie en vrienden vrijwillig onderdeel zijn van de steungroep.

Daarnaast kan een steungroep met bekenden ervoor zorgen dat door bepaalde verhoudingen de regie van de cliënt wordt overgenomen, of dat er alleen op bepaalde voorwaarden wordt meegewerkt in de steungroep. De regieondersteuner speelt een belangrijke rol in dit geval door het gesprek en de verhoudingen zo te begeleiden dat de regie en doelen van de cliënt leidend blijven.

hoe beleven mensen het werken met doelen

Het opstellen van de doelen was voor vrijwel alle respondenten vrij gemakkelijk. De bijdrage vanuit de methode zit er volgens de respondenten vooral in dat een regieondersteuner kan helpen om de doelen niet te klein of te groot te maken. Dit vergemakkelijkt vervolgstappen waarin daadwerkelijk aan de doelen gewerkt wordt.

De steungroep ondersteunt de doelen op verschillende manieren. Naast praktische steun, zoals acuut helpen in het huishouden of voor langere periode helpen zoeken naar werk, is ook mentale steun vanuit de steungroep

van invloed op het realiseren van de doelen. Het is een aanmoediging en stok achter de deur. Sommige doelen raken door externe factoren buiten bereik; dan verliest de steungroep haar actieve rol.

hoe ervaren mensen de methode resourcegroepen

Hoe de methode volgens de respondenten hun herstel bevordert, is dat je ten eerste als cliënt een groep van bekenden hebt om op terug te vallen. Alle respondenten voelden zich gesteund door de steungroep, meer dan alleen professionals kunnen bieden.

Voor veel mensen is eigen regie een belangrijk aspect van de methode. Het feit dat jij zelf bepaalt, eventueel in overleg met de steungroep, waar je heen wilt en dat deze steungroep je hierin naar eigen vermogen ondersteunt, wordt als positief ervaren. De regie en steun vanuit het eigen netwerk is hetgeen dat de methode onderscheidt van andere ervaren hulpverlening.

Er is veel waardering voor de regieondersteuner die de verhouding tussen regie en hulp, maar ook onderlinge (familie)verhoudingen in goede banen leidt. Dat is belangrijk wanneer het lastig is om koers te bepalen of wanneer er (nog) geen sprake is van wederzijds begrip. Professionele expertise en ervaringsdeskundigheid blijkt dan cruciaal.

de beleving

Hoe cliënten de methode beleven is dat de methode resourcegroepen soms een confronterend proces kan zijn, maar dat de uitgangspunten onder de juiste randvoorwaarden bijdragen aan herstel. De steungroep is dan een veilige basis waarop je terug kan vallen zonder dat je de regie verliest.

Dit betekent dat het belangrijk is dat de resourcegroep uit mensen bestaat die je daadwerkelijk willen helpen, de regie niet over willen nemen, maar je wel ook tot zekere hoogte kunnen begrijpen. Daarnaast is het ook van belang dat de doelen van de cliënt passen bij de hulpbronnen en haalbaarheid, zodat er daadwerkelijk met de stappen gezet kunnen worden.

Bij een demotiverende groepsdynamiek kan de regieondersteuner bijsturen, namelijk door de groepsverhoudingen zo te begeleiden dat voor iedereen de voorwaarden duidelijk zijn en de cliënt de eigen regie behoudt. Ook kan de cliëntondersteuner helpen met schaven aan doelen om deze meer passend te maken.

Met de juiste basiscomponenten ondersteunt de methode zo, volgens de respondenten, in een eerste stap naar herstel.