

meete11en



Kwalitatieve monitor Beleidsprogramma Aanpak Dak- en Thuisloosheid
2021 – 2025



agenda

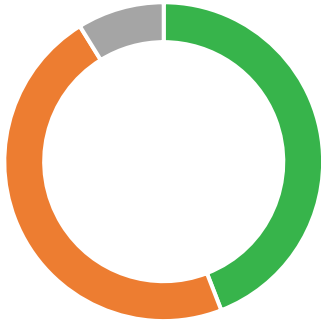
- introductie belevingsonderzoek
- highlights conclusies

wie hebben we gesproken?

34 interviews

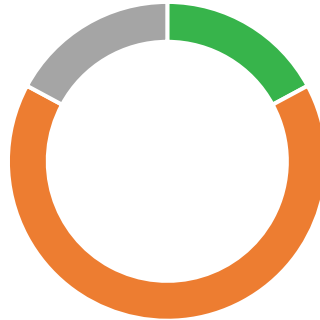
Hoe lang dakloos?

- > 2 jaar
- 0 - 2 jaar
- Onbekend



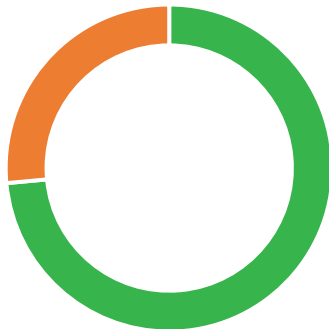
Inkomen

- Werk
- Uitkering
- Geen/ ?



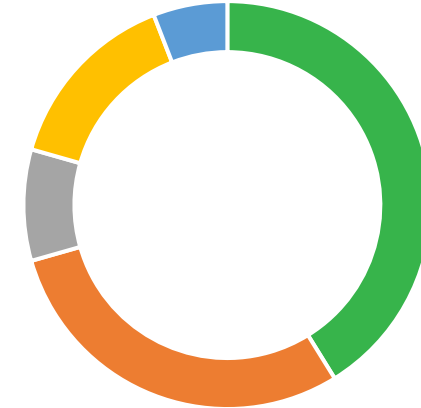
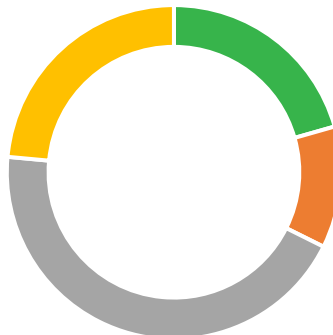
Geslacht

- Man
- Vrouw



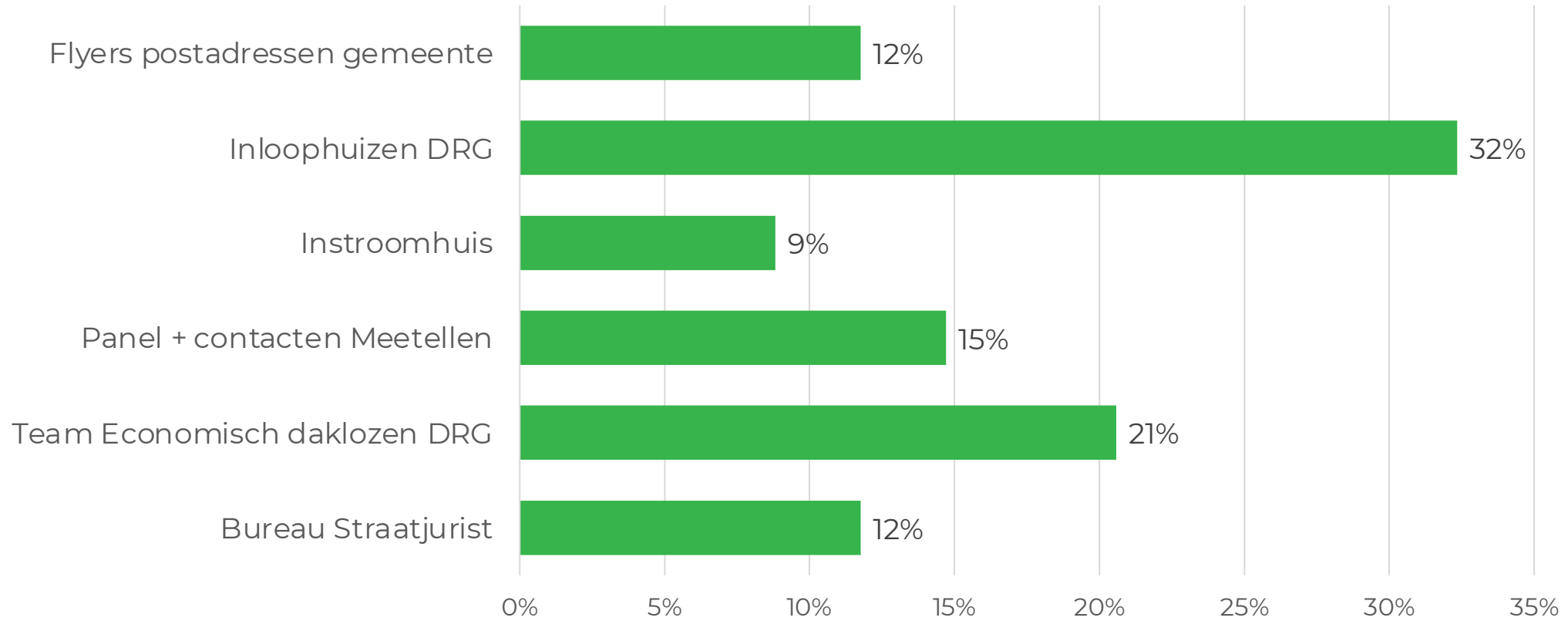
Kinderen

- Minderjarig
- Meerderjarig
- Geen
- Onbekend



- Economisch dakloos
- MOBW doelgroep
- Geen verblijfsvergunning
- Onbekend
- Dreigend dak-thuisloos

werving



speerpunt 1: vroegsignalering & -interventie

Dakloosheid overkomt je – hoe signaleer je?

“Ik huurde een woning, onderhuur, had ik een jaar gewoond. Alleen die onderverhuurder die was niet legaal bezig, is gevlucht en heeft de woning achtergelaten. [...] ik kon geen rechtszaak beginnen ofzo, dus ze hadden me er gewoon uit gezet”

speerpunt 1: vroegsignalering & -interventie

Systeem is complex → hulp bij nodig

“Voor mij was het een groot probleem om de administratie te doen [...]. Om al die plekken af te gaan is heel vermoeiend voor me. Dus toen er iemand mee kon gaan maakte dat voor mij een enorm verschil. Het waren grote stappen toen ze hielpen met een postadres en een uitkering. Het was echt heel belangrijk.”

conclusies 1: vroegsignalering & -interventie

- weinig overzicht mogelijkheden
- systeem is complex → hulp bij nodig
- weinig bekendheid met Buurtteams
- willekeur

speerpunt 2: vergroten aanbod woonoplossingen

Hulp maar geen oplossing

“Ik zat drie maanden geleden met mijn huisgenoot te denken: waarom moeten we eruit? Uit respect voor De Regenboog want ze hebben ons geholpen. Maar dan komen er twee anderen voor in de plaats. Wij weg en twee anderen van de straat erin. En De Regenboog zegt: ‘we kunnen het niet twee keer herhalen’. Dus waar ligt dan de oplossing?”

conclusies 2: vergroten aanbod woonoplossingen

- woonoplossingen geven tijdelijk rust
- behoefte aan tijdige ondersteuning bij zoeken naar volgende woonruimte

→ praktische en emotionele steun

speerpunt 3: goede ondersteuning op maat

- We passen mensen aan aan regels

“Ze hebben mij in het systeem getrokken en gezegd ‘je moet liegen bij de gemeente’ [...] Dat vind ik echt schandalig. Zo ben ik niet opgevoed. [...] En dat zeiden ze daar bij het loket van de gemeente Amsterdam ook: ‘u moet gewoon liegen’.”

conclusies 3: goede ondersteuning op maat

Complexiteit belemmert maatwerk en eigen regie

- Tevreden over personen, niet over systeem
- Complexe regels & procedures + veel instanties en organisaties
 - belemmert maatwerk
 - maakt mensen meer afhankelijk
 - beperkt gevoel van eigen regie

speerpunt 3: goede ondersteuning op maat

gevolg: van het kastje naar de muur

“De gemeente Rotterdam zei dat ik daar pas een jaar woonde en beter hulp kon vragen in Amsterdam. De gemeente Amsterdam zei dat ik binding had met Rotterdam. [...] Ik merkte ook wel dat het pingpong was, maar ik ging daar in mee want ik voelde me gewoon heel erg kut. Toen kreeg ik een traject in Rotterdam en midden in dat traject kreeg ik te horen dat ik terug naar Amsterdam moest.”

conclusies 3: goede ondersteuning op maat

doel beleidsplan = strengere selectie MO/BW keten

- doorverwijzen tussen gemeentes leidt tot overgangssituatie, onduidelijkheid, onzekerheid en stress en
- mensen die tussen wal en schip (gemeentes) vallen

speerpunt 4: duurzaam maatschappelijk herstel

Alleen een huis is niet altijd voldoende

“Je denkt als dakloze ‘ik moet een huis hebben’, maar dat is het natuurlijk niet. Je moet al die dingen op orde brengen. [...] Je kan jezelf vertellen dat het goed gaat, terwijl het eigenlijk helemaal niet goed gaat.”

conclusies 4: duurzaam maatschappelijk herstel

4 respondenten doorgestroomd naar woning:

- Positief over geboden ondersteuning
- Maar: lange zoektocht naar juiste ondersteuning
- Behoefte aan blijvende ondersteuning, maar moeite die te krijgen

Voor 2023

- Waar wil je meer over weten? (aandachtspunten komend jaar)
- Wat heb je gehoord, wat neem je mee?

