

week van de
participatie

eigenaar van je eigen zorg?

ma 26 juni | 14:00-15:30

weekvandeparticipatie.nl



programma

1. introductie & kennismaken
2. onderzoek (mede)zeggenschap in zorg
3. bevindingen
4. reflectie
5. model

onderzoek

meetellen

projectgroep

literatuurstudie

case studies

- 10 wmo organisaties (groot – klein, aard ondersteuning)
- 45 interviews op locatie

checklist

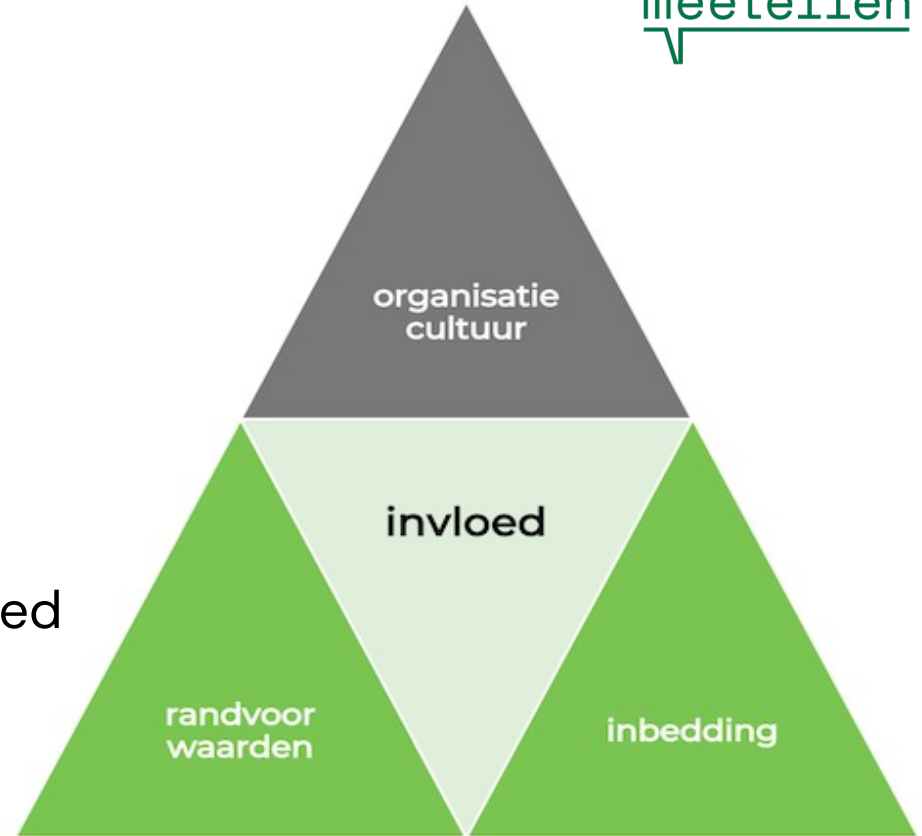
The background features a vertical orange bar on the left with three light grey circles. A large, light grey, semi-circular shape is positioned in the upper center, and a dark grey, stylized letter 'R' shape is on the right side.

bevindingen

literatuurstudie

meetellen

- WMCZ
- Klachtrecht
- WMO
- formeel – informeel
- (mede)zeggenschap – invloed



model voor (mede)zeggenschap in de wmo (Weijers 2022)

bevindingen

Formele medezeggenschap is niet alles

- wettelijke verplichting
- formele medezeggenschapsraad
- lokale raden en commissies
- alleen een cliëntenraad is niet voldoende
- het formele levend maken

maak ruimte en schep randvoorwaarden

- informatie – overbrug de 'ver van mijn bed show'
- ondersteuning bieden
- samenspel organisatie en mensen
- luisteren naar kleine wensen leidt tot meer uitspreken en betrokkenheid

bevindingen

meetellen

zeggenschap doe je elke dag

- in dagelijks contact
- uit overtuiging
- geloof in invloed van cliënten

nog een stap verder

- invloed cliënten is het doel
- organisatie structuur



in gesprek /interview

- hoe is dit in jouw praktijk?
- waar zie je invloed?
- waar zie je dat aan?

piramide (mede)zeggenschap





afsluiting

- checklist
- vervolg
- vragen
- dank!

