

DE WATERHEUVEL

IMPACTMETING
NIEUWE STIJL

De Waterheuvel doet regelmatig een tevredenheidsonderzoek onder haar leden. De uitkomsten waren steeds positief, maar gaven geen diepgaand beeld van de werkelijke impact op het leven van de leden. Daarom vroeg De Waterheuvel aan Meetellen in Amsterdam om een kwalitatieve impactmeting te doen die verder gaat dan cijfers, en echt laat zien wat er verandert voor mensen als ze lid worden van het clubhuis. We organiseerden dit in nauwe samenwerking met een kleine groep vertegenwoordigers van de Waterheuvel zelf. Zo kon het onderzoek goed aansluiten bij de plek en de clubleden.

AANLEIDING

De Waterheuvel wilde met dit onderzoek verder kijken dan tevredenheidscijfers en zichtbaar maken wat de clubhuisdeelname werkelijk betekent voor haar leden.

INTRODUCTIE

De Waterheuvel is een clubhuis voor mensen met een psychische kwetsbaarheid. Leden werken samen aan hun herstel, in een gemeenschap gebaseerd op gelijkwaardigheid en meedoen. In 2024 voerde Meetellen Amsterdam een kwalitatieve impactmeting uit. We hielden ons bezig met de volgende vraag:

Wat gebeurt er met mensen als zij lid worden van De Waterheuvel?

DOEL

Het doel van dit onderzoek was om erachter te komen op welke manier mensen veranderen vanaf het moment dat zij lid worden bij de Waterheuvel.

METHODE

Deze impactmeting had een laagdrempelige en participatieve aanpak. Dit past bij het ritme en de cultuur van De Waterheuvel.

- Participatieve observatie (4 dagen)
- Informele gesprekken met leden
- Informele gespreksleidraad met onder andere de thema's: doen, leren, erbij horen, beslissen.
- Clubleden vertellen zelf wat voor hen belangrijk is.



WAT LEDEN ZEGGEN

“ Het is echt een community. Het lidmaatschap is voor altijd en voor het leven. Het is onvoorwaardelijk, dat voelt als een liefdesverklaring.”

“ Sinds ik bij de Waterheuvel kom lukt het mij beter om mezelf kwetsbaar op te stellen. En ik heb ook andere mensen met kwetsbaarheden meer geleerd te accepteren.”



UITKOMSTEN

- Leden voelen zich gezien en gewaardeerd – ze horen erbij en ervaren het clubhuis als een veilige gemeenschap.
- De Waterheuvel helpt leden weer actief te worden – via werk, deelname en verantwoordelijkheid.
- Er is ruimte om te leren en te groeien – leden herontdekken hun talenten en hervinden zelfvertrouwen.
- Beslissen gebeurt samen – formeel én informeel wordt er samen nagedacht over het reilen en zeilen van het clubhuis.

CONCLUSIE

De Waterheuvel biedt meer dan dagbesteding: het is een plek waar mensen zichzelf mogen zijn, leren, werken, en samenleven in een veilige, gelijkwaardige gemeenschap. Het lidmaatschap is vrijwillig, onvoorwaardelijk en levenslang.